

Unternehmensleitbild



Im Mittelpunkt all unserer Tätigkeiten stehen unsere Kunden.

Wir behandeln unsere Kundinnen und Kunden so, wie wir selbst behandelt werden möchten. Ihr Wohl, Selbstbewusstsein, gutes Aussehen, Sicherheit und Gesundheit liegen uns sehr am Herzen. Ein freundlicher, ehrlicher und zuvorkommender Umgangstil ist für uns selbstverständlich. Dies gelingt uns leicht mit Freundlichkeit und einem Lächeln.

Unser eigentlicher Arbeitgeber ist der Kunde. Er bezahlt unsere Löhne und Gehälter. Es genügt uns daher nicht, wenn der Kunde zufrieden ist. Wir wollen den Kunden von uns und unseren Leistungen begeistern, damit er auch künftig gerne unsere Leistungen in Anspruch nimmt, uns weiter empfiehlt und uns somit auch künftig ein gutes Einkommen ermöglicht. Eine Reklamation ist uns daher als Verbesserungsvorschlag für unsere Arbeit und Verhalten stets willkommen.

Unser Motto lautet „Liebe zum Detail“. Daher arbeiten wir strikt nach gemeinsam im Team erstellten Standards und überprüfen ständig die Sicherheit in unserem Betrieb.

Unserer und der Kunden Gesundheit sowie der Umwelt zuliebe bevorzugen wir schonendste Behandlungsmethoden sowie Pflege- und Stylingprodukte, die biologisch abbaubar sind, möglichst unsere Umwelt nicht belasten und die nicht im Tierversuch getestet wurden.

Mit hochwertigen Dienstleistungen, exklusiven Produkten und außergewöhnlichen Services setzen wir Maßstäbe für unseren Beruf. Diesen Qualitätsvorsprung bauen wir konsequent durch Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen aus.

Unsere Arbeit, Beratung und Dienstleistungen sowie unsere verwendeten und zum Verkauf angebotenen Produkte sind für unsere Kundinnen und Kunden wertvoll und rechtfertigen die dafür berechneten Preise.

Wir stellen höchste Ansprüche an Qualität, Teamgeist, Umgang, Fachwissen, Können, Warenpräsentation, Betriebsklima, Sauberkeit und Ordnung.

In unserem Betrieb herrscht ein offener, freundlicher, höflicher und ehrlicher Umgangston. Wir Kolleginnen und Kollegen im Team Schneewittchen Hairdesign unterstützen uns alle gegenseitig, ohne dazu extra aufgefordert zu werden. Schlechte Laune legen wir vor der Tür unseres Betriebes ab.

Weil der Stadt, den

.....
(Auszubildende/r - Mitarbeiter/in)